



AGB/HOTEL POLICY/REGOLAMENTAZIONE ALBERGO

Einchecken/Anreise: Der Bezug der Zimmer ist ab 12.30 Uhr möglich. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich das Hotel das Recht vor, bestellte Zimmer nach 20 Uhr anderweitig zu vergeben. Jeder Gast ist verpflichtet seinen Aufenthalt an der Rezeption zu melden und sich mit einem gültigen Reisedokument auszuweisen. Den Reisepass oder Personalausweis erhalten Sie nach der Eintragung in das Gästebuch zurück.

Rezeption: Öffnungszeiten von 7.30 bis 20.00 Uhr. Bei Ankunft nach 20.00 Uhr bitten wir um Benachrichtigung. Ihre Wertsachen können Sie zur Aufbewahrung im Safe an der Rezeption abgeben. Der Receptionist/die Besitzerin hat das Recht, die Wertsachen anzuschauen. Tut er/sie dies nicht, haftet das Hotel in keinster Weise für fehlende Wertsachen.

Frühstück: Das Frühstück wird von 7.30 bis 09.30 Uhr im Speisesaal bereit gestellt. Andere Zeiten nach Absprache mit der Rezeption. Es ist nicht erlaubt, Brot, Aufschnitt, Früchte und Süßigkeiten vom Frühstücksbuffet ausserhalb des Hotels mitzunehmen. Bitte fragen Sie, wenn Sie etwas mitnehmen möchten. Im Speisesaal ist die Benutzung von Mobiltelefonen nicht erwünscht.

Zimmer: Wir bitten Sie höflichst, Ihre Zimmer in Ordnung zu halten um die Reinigung derselben zu erleichtern. Die elektrische Kapazität der einzelnen Zimmer beträgt maximal 1,5 kW. Besucher in den Zimmern sind nur erlaubt, nachdem sie ein Einschreibungsformular ausgefüllt haben und einen gültigen Reisepaß oder Personalausweis vorlegen können. Bitte schließen Sie die Türe beim Verlassen des Zimmers immer ab und übergeben Sie den Schlüssel der Rezeption. Von 23:00 Uhr bis 07:00 Uhr halten wir Nachtruhe. Wir bitten Sie, sich während dieser Zeit ruhig zu verhalten und Rücksicht auf andere Hotelgäste zu nehmen. Im Brandfall bitten wir Sie den Evakuierungsplan, welcher sich auf der Innenseite Ihrer Zimmertüre befindet, zu befolgen. Bitte benachrichtigen Sie sofort die Rezeption. Das Leitungswasser ist sicher und trinkbar. Passen Sie gut auf Ihren Safe-Schlüssel auf! Wenn Sie denn verlieren, werden Sie leider eine Rückerstattungsgebühr von 100,- Euro zahlen müssen.

Key Card Schlüssel verloren: Euro 10.00

Rauchverbot: Im Schlafzimmer und auf dem Balkon ist Rauchen verboten. Alle sind Nichtraucherzimmer.

Zimmerwunsch: Gerne erfüllen wir Ihren Zimmerwunsch, einen fixen Zimmertyp können wir jedoch nicht garantieren.

Schwimmbad: Das Schwimmbad ist von 10.00 Uhr bis 19.00 geöffnet. Nach dieser Uhrzeit und bei geschlossenen Eingangstüren ist das Betreten des Beckenbereichs und der Eintritt ins Wasser aus Sicherheitsgründen strengstens verboten. Die Direktion übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Unfälle, verloren gegangene, vergessene oder gestohlene Gegenstände. Leider können wir keine Badetücher für den Außenbereich bereitstellen.

Autos und Fahrräder: Parkplätze im Freien, Bike-Lager und Tiefgarage sind kostenlos. Jegliche Haftung des Hotels für Diebstahl oder Sachschäden von Seiten Dritter an Kraftfahrzeugen ist ausgeschlossen;

Kinder: Das Hotel hat kein "Baby Point" und stellt keine Wiegen zu Verfügung. Nichtzahlende Kinder haben einen Aufschlag von Euro 3.00 bis Euro 5.00 für das Frühstück.

Check-out/Abreistag: Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Wir möchten unsere Gäste darüber informieren, dass nach dem Check-out das Betreten des Hotels von keiner Versicherung gedeckt ist und nur auf Anfrage erfolgen kann. Ebenso sind Pkws, Motorräder und Fahrräder nicht mehr versichert.

Storno: Klingt ärgerlich und ist es leider auch, für alle. Schade, wenn jemand nicht kommt und die Zimmer frei bleiben, obwohl andere gerne gekommen wären. Kostenfreie Stornierungen und Änderungen sind nur schriftlich gültig und sind derzeit bis 3 (Drei) Tage vor Anreise möglich;

Zahlungsmittel: Bargeld, EC, Mastercard, Visa (kein AmericanExpress und Diners);

Vergessen: Verlorene oder zurückgelassene Gegenstände werden nur 3 Monate lang aufbewahrt. Es werden nur Wertgegenstände wie Geld, Schmuck, Schlüssel, Papiere udgl. ohne Gewähr gegen Kostenerstattung nachgesendet.

Tiere: Das Mitbringen von kleinen Hunden ist nicht erlaubt. Hinweis: von 01. Juni bis 30. September sind die trentinischen Strände für Hunde verboten (Euro 50,- Strafe).

Umwelt und Energieeinsparungen: Um, im Sinne der im Hotel verfolgten Ziele der Wasser- und Energieeinsparungspolitik zu verwirklichen, bitten wir unsere Gäste die Nachfrage nach saubereren Handtüchern und sauberer Bettwäsche auf das Notwendige zu beschränken. Wenn Sie saubere Handtücher möchten, legen Sie die gebrauchten unter das Waschbecken und informieren Sie das zuständige Personal. Es liegt uns jedenfalls am Herzen, die Wäsche täglich zu kontrollieren und gegenfalls zu wechseln. Der im Betrieb anfallende Abfall wird getrennt, gesammelt und der entsprechenden Entsorgung und Wiederverwertung zugeführt. Sondermüll sammeln und entsorgen wir im Betrieb separat. Bitte helfen Sie mit! In Ihrem Hotelzimmer steht ein Papierkorb für Trockenmüll, z.B. Zeitungen, Papier usw. im Bad steht ein Mülleimer für Nassmüll. Bitte schließen sie die

Wasserhähne beim Verlassen des Zimmers. Sogar ein nochmaliges Zurückgehen wird durch Ihr gutes Gewissen für die Umwelt belohnt.

Beistellung einer Ersatzunterkunft: Die Direktion kann dem Vertragspartner bzw den Gästen eine adäquate Ersatzunterkunft (gleicher Qualität) zur Verfügung stellen, wenn dies dem Vertragspartner zumutbar ist, besonders wenn die Abweichung geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist. Eine sachliche Rechtfertigung ist beispielsweise dann gegeben, wenn der Raum (die Räume) unbenutzbar geworden ist (sind), bereits einquartierte Gäste ihren Aufenthalt verlängern, eine Überbuchung vorliegt oder sonstige wichtige betriebliche Maßnahmen diesen Schritt bedingen. Anfallige Mehraufwendungen für das Ersatzquartier gehen auf Kosten des Beherbergers.

Warnungen: Hotelgäste, die die Hausregeln nicht respektieren, können gebeten werden, das Hotel zu verlassen und sind verpflichtet, die offenstehenden Rechnungen für die gesamte Reservierungsperiode zu begleichen. Während Ihres Hotelaufenthaltes steht Ihnen die Rezeption für Fragen oder Hilfe jederzeit gerne zur Verfügung.

HOTEL POLICY

Check in/Arrival: The rooms are available from 12.30 am. When you check-in fill out a registration form (name, first name, nationality, passport number, ...). If the arrival is on late evening you can compile the document, the following morning.

Reception: The reception usually is open from 07.30 am to 8.00 pm. For arrivals between the hours of 8.00 pm and midnight- after notifying us by telephone - You can request your room at the restaurant "600" (15 m from the hotel) which remains open until half past midnight.

Breakfast: Breakfast is served daily from 07.30 am to 09.30 am. Packaging and take away food for the day is not allowed. Mobile phones in the dining room are unwelcome.

Rooms: Please leave the room in order for a fast cleaning. Respect the elementary rules of "good neighborhood" in the room and in the common spaces. The electrical system in every single room supports a maximum load of 1.5 Kwh so you can not use hairdryer or equipment that require higher power. Visitors are allowed in rooms by leaving a valid identification document at the reception. Have a care of your opt. safetybox key! If you lose it, have to pay a 100,- Euro. Key Card lost: Euro 10.00

Favorite rooms: We can not guarantee the preference for a specific room.

Pool: The pool, with goods weather conditions, is open daily at 10.00 am to 7.00 pm. After that time the doors are closed and the entry is strictly prohibited for safety as well as maintenance. Take a shower before the swim. In the pool area, is not allowed to consume foods or beverages purchased outside the hotel. We do not provide bath towels.

Cars and Bicycles: On your arrival, remember that the area of hotel parking is paved. The storage of sports equipment and bicycles is always open during the day while at night, for security reasons, is closed to everyone. Although the area is under video surveillance 24h/24h check always that your equipment or your bike are securely closed. Remember on the morning of departure is not more possible, except after a verification of availability, leave the cars parked in the hotel for the rest of the day.

Children: The Hotel don't have a "Baby Point" and cots.

Check-out/Departure: On departure's day the room must be left on at 10.00 am. Remember you after the check-out and left the room, the access to the hotel is not allowed. Any attendance and / or use of the hotel's common spaces as toilets, parking, storage areas, and reception will always communicated to reception.

Delete: Delete a reservation is unpleasant for you and us. Delete without penalty is accepted only writing and with 3 days before your arrival. Change the reservations (guests, number of nights...) is possible if there is availability.

Payment: Cash, Debit Card, Credit Cards (except AmericanExpress and Diners). If You need a invoice ask as on your arrival.

Forgotten items: Any items will be forgotten by us will be kept for a maximum of 3 months after which you can not claim them. Any shipment will be made, if not differently agreed, with Italian Post in carriage and any insurance service added.

Pets: Generally pets are not accepted. We inform You that in all North Garda Lake, from June to September, is strictly forbidden to bring dogs on the beach (sanction of Euro 50, -).

Environment and Energy Saving: For saving water and energy we ask you, when possible, to limit the request for change of towels/ linen. In midseason, when the heating system should be running, we invite you to always take the windows closed, also for A/C. As is standard practice everywhere, throw the waste according to their differentiation into the appropriate containers (green bell: plastic, glass, tetra - brown bin: moist - green bin: undifferentiated and dry). Use baskets present in the room for the exclusive dry waste. Tap water is safe, very good and drinkable.

Alternative accommodation: The Management can provide your guests alternative accommodation of equal or superior quality if the accommodation booked is not available. For example, if the room should not be released (host disease, extension of stay, temporary obstruction) or for a overbooking. Any costs - not extras - will be pay by the Management.

Smoking ban: In all the internal spaces, rooms and on balconies is strictly forbidden.

Warnings: At guests who do not respect the rules described or create big trouble will be asked to leave the hotel after having paid the entire stay.

REGOLAMENTAZIONE HOTEL

Check-in/Arrivo: Le camere sono utilizzabili il giorno dell'arrivo a partire dalle ore 12.30. Vi ricordiamo che al vostro arrivo è necessario ed obbligatorio compilare la scheda di presenza (nome, cognome, tipologia di documento identificativo...). In caso l'arrivo sia in tarda serata potrete compilare tale documento la mattina seguente.

Reception: Il servizio di Reception funziona solitamente dalle ore 07.30 alle ore 20.00. Per gli arrivi previsti tra le ore 20.00 e le ore 24.00 - dopo averci avvisato telefonicamente - è possibile richiedere la propria camera presso il Ristorante Pizzeria "600" (stessa proprietà - 15 m dall'Hotel) che rimane aperto fino a mezzanotte e mezzo. L'impianto di ricezione TV riceve solo canali satellitari esteri.

Colazione: La colazione è servita quotidianamente dalle ore 07.30 alle ore 09.30. Il confezionamento e l'asporto di vivande per la giornata - se non espressamente concesso - non è permesso. Per gruppi di almeno 6 persone è possibile richiedere la colazione anche in orario anticipato a quello solito sempre previa comunicazione. In ugual modo, a chi invece il giorno della partenza dovesse lasciare l'hotel prima delle 07.30, potrà venire scontata la colazione. La colazione è un momento dedicato al risveglio quindi invitiamo tutti i nostri ospiti a non essere eccessivamente rumorosi ed a limitare l'utilizzo di telefoni cellulari.

Camere: Lasciare la propria camera in ordine vi consentirà di avere la pulizia ed il riordino della stessa in tempi più rapidi. In camera e nei corridoi vi invitiamo a rispettare le elementari regole "di buon vicinato" evitando il più possibile di disturbare il riposo degli altri ospiti. L'impianto elettrico presente in ogni singola camera supporta al massimo un carico di 1.5 kWh quindi non è possibile usare bollitori o apparecchiature che richiedono una potenza d'impiego maggiore. I visitatori sono ammessi nelle camere solo dopo aver lasciato un documento di riconoscimento valido alla reception. Prendetevi cura dell'eventuale chiave della cassetta di sicurezza! In caso di perdita della stessa saranno addebitati purtroppo Euro 100,- per la sostituzione dell'intera cassaforte.

Lo smarrimento della Key Card comporta un addebito di Euro 10.00

Camere preferite: Pur concedendo di buon grado l'eventuale preferenza per una disposizione della camera (lato nord, sud, piani bassi, piani alti...) per ragioni organizzative non possiamo comunque garantire che questa venga poi rispettata.

Piscina: La piscina, con condizioni meteorologiche favorevoli, è aperta quotidianamente alle ore 10.00 alle ore 19.00. Dopo tale ora le porte di accesso sono chiuse e l'entrata nell'area è severamente proibita per questioni di sicurezza oltreché di manutenzione. Vi chiediamo di rispettare le elementari regole di buona educazione evitando strilli ed urla, tuffi e giochi d'acqua. Prima di fare ingresso in acqua, al fine di mantenere salubre la qualità dell'acqua, è sempre obbligatorio fare una doccia. Non è consentito consumare cibi o bevande acquistati all'esterno dell'albergo nell'area della piscina. Non forniamo teli bagno.

Automobili e biciclette: I parcheggi esterni e quello interrato sono liberi, gratuiti e non riservabili. Al vostro arrivo ricordatevi che l'area del parcheggio esterno appartenente all'hotel è quella asfaltata. Il deposito delle attrezzature sportive e delle biciclette rimane sempre usufruibile durante il giorno mentre la notte, per evidenti ragioni di sicurezza, è precluso a tutti. Seppur l'area sia videosorvegliata 24h/24h premuratevi sempre di verificare che le vostre attrezzature o la vostra bicicletta siano saldamente chiuse ed assicurate. Ricordiamo che alla mattina della partenza non è possibile, se non su esplicita concessione e previa verifica di disponibilità, lasciare la propria auto parcheggiata nell'albergo per il resto della giornata.

Bambini: La tipologia della nostra struttura non è specificatamente dedicata ai bambini in quanto non disponiamo di "Punti Baby" per scaldare pappe o cambiare pannolini e nemmeno di culle o lettini. A richiesta, i bambini con età non maggiore ai 2 anni soggiornano gratis in camera con i genitori. Ai piccoli ospiti di età maggiore ai due anni potrà venir concesso uno sconto a discrezione della Direzione. I bambini non paganti in camera con i genitori hanno un supplemento da Euro 3.00 ad Euro 5.00 per la colazione.

Check-out/Partenza: Nel giorno della partenza la stanza va lasciata per le ore 10.00 del mattino. Rammentiamo sempre che terminate le operazioni di check-out e lasciato libera la stanza, l'accesso all'intera struttura è precluso. Qualsiasi frequentazione e/o utilizzo degli spazi comuni dell'hotel quali servizi igienici, parcheggi, aree deposito, e reception andrà sempre comunicato e chiesto al personale di servizio.

Storno: La cancellazione di una prenotazione è sempre spiacevole sia per voi che per noi. Entro tre giorni dal previsto arrivo è possibile cancellare la propria prenotazione senza alcuna penale. Eventuali modifiche (partecipanti, camere...) possono invece essere fatte fino all'ultimo momento sempre previa disponibilità delle stesse.

Pagamento: Contanti, Bancomat, Carte di Credito (eccetto AmericanExpress e Diners). L'eventuale necessità di fattura va comunicata al proprio arrivo. Per consentirvi un veloce check-out vi invitiamo a saldare il vostro conto entro le ore 16.00 del giorno precedente alla partenza.

Oggetti dimenticati: Eventuali oggetti dimenticati verranno da noi custoditi per un massimo di mesi 3 trascorsi i quali non sarà più possibile reclamarli. L'eventuale spedizione verrà fatta, ove non differentemente concordato, tramite Poste Italiane in porto assegnato e con l'eventuale servizio di assicurazione aggiunto.

Animali: Purtroppo non accettiamo più animali. Ricordiamo che in tutto l'Alto Garda Trentino, dal 01 giugno al 30 settembre, è severamente vietato portare i cani in spiaggia (pena una multa di Euro 50,-).

Ambiente e Risparmio Energetico: Con l'intento a proseguire degli obiettivi di risparmio idrico ed energetico vi chiediamo, quando possibile, di limitarvi nella richiesta di cambio asciugamani/biancheria. Premesso ciò, rimane sempre e comunque nostra premura

assicurarci quotidianamente del controllo e dell'eventuale, nonché necessario cambio biancheria. Quando lasciate la camera assicuratevi che le luci siano spente, che le apparecchiature elettriche ed elettroniche siano scollegate dalla rete elettrica e che non vi siano rubinetti d'acqua aperti. Nella mezza stagione, qualora l'impianto di riscaldamento dovesse essere in funzione, vi invitiamo sempre a tener chiuse le finestre. Come oramai è prassi quasi ovunque, gettate i rifiuti a seconda della loro differenziazione negli appositi contenitori (campana verde: plastica, vetro, tetrapak - bidone marrone: umido - bidone verde: indifferenziabile e secco). Utilizzare i cestini presenti nella camera per l'esclusivo rifiuto secco mentre servirsi per la plastica ed il vetro dei cestini comuni o dei bidoni preposti nel cortile dell'hotel. L'acqua dei rubinetti, oltreché essere ottima, è sicura e potabile.

Sistemazione alternativa: La Direzione può fornire al proprio ospite una sistemazione alternativa di pari o superiore qualità qualora l'alloggio prenotato non fosse disponibile. Ad esempio, nel caso in cui la camera non dovesse venir liberata (malattia dell'ospite, prolungamento del soggiorno, inagibilità temporanea) oppure sopraggiungesse un problema di "overbooking" (prenotazioni eccessive). Gli eventuali costi - extra esclusi - saranno a carico della Direzione.

Divieto di fumo: In tutti gli spazi interni e comuni dell'hotel, nelle camere e sui balconi è severamente vietato fumare.

Avvertenze: Agli ospiti che non dovessero rispettare le sovraccitate regolamentazioni o creare grossi i disagi verrà chiesto di lasciare l'albergo dopo aver saldato l'intero soggiorno prenotato.

© Hotel New Garden

Unberechtigte Vervielfältigung oder teilweise
Unauthorized duplication or partially copy
E' vietata la copia anche parziale.